パスワードのリセットとは

「パスワード」を忘れた方は、指定されたフォームに「受験者 ID」または「メールアドレス」を入力すると、受験者 ID に使用したメールアドレス、または、受験者 ID に紐づいた（連絡先として登録した）メールアドレス宛にパスワードをリセット用の URL が届きます。

注意！	受験者 ID に使用したメールアドレス、受験者 ID の連絡先に登録したメールアドレスがご利用になれない場合、パスワードリセットの機能が利用できない場合があります。
参考	受験者 ID とパスワードの両方をお忘れの方は、「受験者 ID の確認」後に、「パスワードのリセット」をお試しください。

1. 受験者 ID について 2
1.1 受験者 ID について 2
1.2 受験者 ID が記載されたメール・資料 2
2. パスワードリセットの流れ 3
3. パスワードのリセット 3
3.1 パスワードのリセット方法 3
3.2 受信したメールの確認とパスワードのリセット 5
4. ログイン確認 7

©Odyssey Communications Inc.

1.受験者 ID について

1.1　受験者 ID について

2024 年 6 月 27 日以降、デジタル認定証ページを運用・管理する米国 Certiport の決定により、受験者 ID として、有効なメールアドレスを使用して登録することになりました。
なお、**2024 年 6 月 26 日以前に登録した受験者 ID（任意の文字列）も、引き続きご利用が可能**です。

デジタル認定証ページのログインには、受験者 ID が必要です。

2024 年 6 月 27 日以降に登録	2024 年 6 月 26 日以前に登録
利用可能なメールアドレス	英数字などを組み合わせた**任意の文字列**
（例） sample@***.co.jp sample@***.com	（例） sample01hana 9876&sample sample@***.com ※メールアドレスで登録されている場合もあります

注意！	デジタル認定証にログインする場合、正しい受験者 ID とパスワードでログインする必要があります。 **メールアドレスを使用した方は、メールアドレスを入力します。** **任意の文字列で登録した方は、任意の文字列を入力します。** **※連絡先として登録したメールアドレスではログインできません。**

1.2　受験者 ID が記載されたメール・資料

パスワードをリセットするためには、「受験者 ID」の情報が必要です。

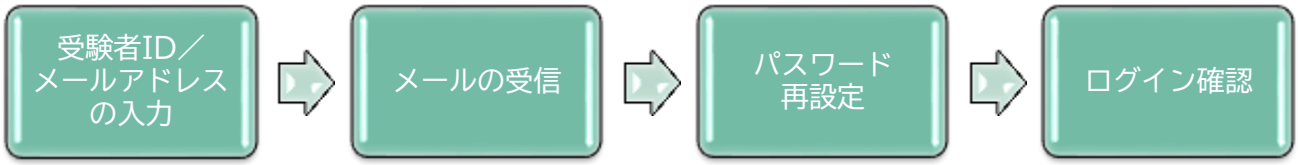
受験者 ID は、以下のメールや書類にも記載されています。お手元にメールや資料が残っているかどうかをお確かめください。

	内容	
メール	**2024 年 6 月 27 日以降に登録**	**2024 年 6 月 26 日以前に登録**
	件名：**Certiport 受験者 ID 登録完了**	件名：**【重要】Certiport 受験者 ID 登録完了のお知らせ**
書類	試験当日にお渡しした「**試験結果レポート**」	
書類	郵送された「**合格認定証**」に同封した**送付状**※ ※2023 年 3 月 31 日以降は、合格認定証の郵送を終了しています。	

©Odyssey Communications Inc.

2. パスワードリセットの流れ

「パスワード」のリセットは、次の流れで再設定します。



3. パスワードのリセット

パスワードのリセット機能は、以下の条件に当てはまる方がご利用になれます。

- 2002 年 1 月以降に受験者 ID を登録し、その受験者 ID の連絡先として登録したメールアドレスが現在も利用可能な方
- 受験者 ID をメールアドレスで登録した方

3.1 パスワードのリセット方法

リセットの方法は、受験者 ID がメールアドレスの方も任意の文字列の方も共通ですが、受験者 ID を入力するボックスが異なります。マニュアルや操作画面に記載された説明を確認のうえ操作してください。

1. 「受験者 ID／デジタル認定証」サイトの「受験者 ID やパスワードをお忘れの方」ページにアクセスします。
   https://www.odyssey-com.co.jp/id/paswrd.html

2. [受験者 ID の確認/パスワードの再設定]ボタンをクリックします。

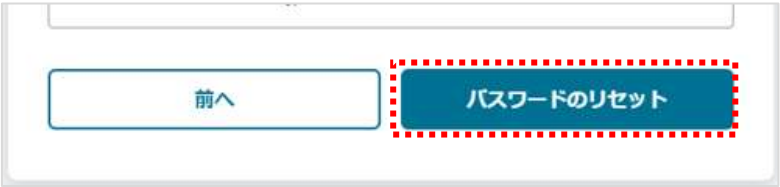
3. 「受験者 ID/パスワードをお忘れの方」ページが表示されたら、「パスワードを忘れた方」を選択し、[次へ]をクリックします。

4. 「受験者 ID の入力」の画面が表示されたら、ご自身がパスワードリマインドする受験者 ID に従ってボックスに入力します。
   - **受験者 ID が任意の文字列の方 ..... 4－①へ**
   - **受験者 ID がメールアドレスの方 ..... 4－②へ**

4－① 受験者 ID が任意の文字列の方は、上段の「受験者 ID」ボックスに、その文字列を入力します。(例:sample01hana)
※手順 5 へ進みます。

4－② 受験者 ID がメールアドレスの方は、下段の「メールアドレス」ボックスに入力します。
(例:sample@****.ne.jp)
※手順 5 へ進みます。

5. 必要な情報を入入力したら、[パスワードのリセット]をクリックします。



6. 入力した情報と一致する受験者 ID(連絡先となるメールアドレス)が見つかった場合は、[メールが送信されました]の画面が表示されます。

※

注意 1	「**複数のユーザーアカウントがみつかりました。**」のメッセージが表示された場合、入力したメールアドレスが複数の受験者 ID と紐づいている可能性があります。 「受験者 ID」のボックスに、任意の文字列で設定した受験者 ID を入力して、再度[パスワードのリセット]を実行してください。
注意 2	「**メッセージが送信されました**」と表示されたものの、メールが届かない場合は、入力された情報に一致するメールアドレスが見つからない可能性があります。 新しい受験者 ID をご登録ください。

3.2 受信したメールの確認とパスワードのリセット

パスワードをリセットするための URL がメールで送信されます。

1. ご自身のメールアドレスの受信トレイにアクセスします。

2. 受信トレイで、「Certiport アカウントのパスワードリセット申請」という件名のメールを開きます。
（右図は Gmail の受信トレイのサンプルです）

差出人：noreply@certiport.com
件名：Certiport アカウントのパスワードリセット申請

※メールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダなど、ほかのフォルダも確認してください。

3. メールの本文に記載された URL をクリックして、パスワードリセットの画面を表示します。

4. [パスワード]を設定します。
パスワードは、第三者から推測されにくい文字列で設定します。

【パスワードは、次の条件を満たしてください】

- 文字列の長さ:8 文字以上
- 記号:最低 1 文字含める
- 英大文字:最低 1 文字含める
- 数字:最低 1 文字含める

5. 新しいパスワードを再入力し、[パスワードのリセット]をクリックします。

6. パスワードのリセットが正常に完了すると、ログイン画面に戻ります。

7. パスワードのリセット後、登録されているメールアドレス宛に、
「**Certiport のパスワードが変更されました**」という件名のメールが送信されます。

(右図は Gmail の受信トレイのサンプルです)

差出人:noreply@certiport.com
件名:Certiport のパスワードが変更されました

8. メールの本文には、受験者 ID が記載されています。
このメールは大切に保管しておくことをお勧めします。

注意！	**受験者 ID に使用したメールアドレス、任意の文字列の受験者 ID の連絡先メールアドレスが利用できない、有効でない場合、パスワードリセット用のメールが届かないため、この機能はご利用になれません。新たに受験者 ID を登録してください。**

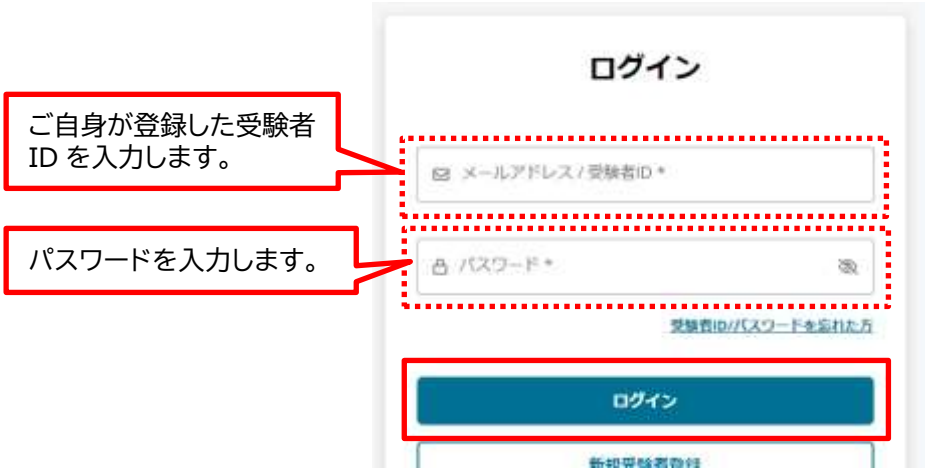
4. ログイン確認

リセットしたパスワードで、デジタル認定証ページログインできるか確認します。

1. 「受験者 ID／デジタル認定証」サイトの「登録情報の確認と変更」ページにアクセスします。
   https://www.odyssey-com.co.jp/id/prof.html

2. [ログインする]ボタンをクリックします。

3. 上段の[メールアドレス／受験者 ID]のボックスに、正しい受験者 ID を入力します。
   パスワードリセット後に送信された「Certiport のパスワードが変更されました」のメール本文に、受験者 ID が記載されています。
4. [パスワード]のボックスに、再設定したパスワードを入力して、[ログイン]をクリックします。
5. デジタル認定証ページが表示されます。



注意！	**＜受験者 ID が任意の文字列の方＞** **連絡先として登録したメールアドレスは、ログインに使用できません。ご注意ください。**

重要！	**ログインに使用した「受験者 ID」と「パスワード」は、デジタル認定証の確認、合格証明などに使用できる大切な情報です。** **大切に管理してください。**